



Olivier Leducq,
Výkonný ředitel

Charta kvality

Předsevzetím skupiny Tereos je dodávat našim zákazníkům **nezávadné, bezpečné a autentické produkty, které budou splňovat veškeré právní předpisy, standardy kvality a bezpečnosti produktů a také očekávání našich zákazníků.** Naše týmy a partnəri denně pracují podle následujících zásad:



ZABEZPEČIT SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ A POKRAČOVAT VE ZLEPŠOVÁNÍ

- Očekávání našich zákazníků jsou v rámci našeho **partnerského, etického a trvale udržitelného** přístupu vždy zohledňována.
- Pro zlepšení naší organizace a postupů využíváme **zpětnou vazbu** z incidentů a reklamací našich produktů.
- Sdílíme **osvědčené postupy** pro neustálé zlepšování.



ZÁRUKA KVALITY A BEZPEČNOSTI VÝROBKU

- Definujeme a nastavujeme interní **standardy** přizpůsobené místním souvislostem v celém hodnotovém řetězci.
- Pracujeme na aktivním přístupu k **identifikaci a řízení rizik**, v souladu se standardy a požadavky kladenými na naši činnost.
- Jsme zodpovědní za **identifikaci a jednání** v případě výskytu nestandardního produktu.



POSÍLENÍ KULTURY KVALITY A BEZPEČNOSTI VÝROBKŮ

- Zvyšujeme povědomí našich zaměstnanců o jejich **rolích a povinnostech** vůči kvalitě a bezpečnosti výrobků.
- Rozvíjíme pozitivně oblast kultury kvality a kultury bezpečnosti našich produktů, **zejména formou cílených školení a efektivní komunikace.**
- Kontrolujeme a zlepšujeme naše **úrovně shody** auditováním našich postupů.